



Raskid ugovora

Nešto nije bilo sukladno Vašim očekivanjima?

Kod nas možete raskinuti ugovor i vratiti proizvod bez navođenja razloga u roku od 14 dana!

Ako želite raskinuti ugovor, molimo Vas za sljedeće podatke:

Broj narudžbe /računa

Ime i prezime kupca

Kontakt telefon
(ako nije naveden u narudžbi)

Koji proizvod nam vraćate? (naziv ili kod proizvoda)

U kakvom je stanju proizvod koji vraćate?

Molimo prije povrata pročitajte uvijete povrata i reklamacije.

☐

Nekorišten
(neotvoreno originalno pakiranje)

☐

Korišten

☐

Otvoren
(raspakiran i nekorišten)

Za koji način rješavanja reklamacije ste se odlučili?

☐

Vraćanje iznosa plaćenog pri kupnji
na broj IBAN računa:

SWIFT

☐

Povrat uplate na karticu, od plaćanja karticom

☐

Poklon bon u vrijednosti vraćenog proizvoda

Dodatne informacije:

Proizvod pošaljite na adresu: T.M.B.-93 d.o.o., 1. Kozari put 73, Zagreb 10000

Vaš zahtjev ćemo obraditi u što kraćem roku, nakon čega ćemo Vas kontaktirati.